



Cursos en:  
**INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL  
APLICADO A  
LAS VENTAS**

**2023**



# ¿En que **CONSISTEN?**

La **Cámara Colombiana de Comercio Electrónico – CCCE**, entidad gremial que tiene como objetivo promover un entorno favorable para el desarrollo del comercio electrónico en el país, promueve el conocimiento y la confianza en el sector, entre otras, por medio de una oferta académica completa para todo tipo de público, Por esta razón le ofrecemos un curso que se impartirá en **modalidad online**, y tendrán una duración de 12,5 horas repartidas en 10 sesiones de 1,15 min. Los **docentes serán todos internacionales y con una gran experiencia profesional** en el campo de la materia que imparten.

Este curso que admite un límite de 45 alumnos, se impartirán con una **metodología de flipped classroom**, en donde el alumno tiene acceso a los contenidos académicos previamente a la clase con el profesor, para conseguir de esta forma un mayor aprovechamiento del contacto con el experto y con los propios compañeros del programa.



# Objetivos del programa

En la actualidad, la IA se ha convertido en una herramienta esencial para los profesionales de las ventas, ya que puede ayudar a identificar nuevas oportunidades, analizar de una manera más certera, mejorar la gestión de clientes, y personalizar la experiencia de compra para cada individuo. En este curso, aprenderás cómo la IA puede mejorar tus habilidades de venta y llevar tus resultados a un nuevo nivel.

## Objetivos:

- Comprender el papel que juega la IA en el sector de las ventas y cómo puede mejorar los resultados de ventas.
- Identificar las principales herramientas y tecnologías de IA utilizadas en el sector de las ventas y marketing.
- Aprender cómo utilizar estas herramientas de IA en la práctica de las ventas para la identificación de nuevos clientes potenciales, la segmentación de clientes, la personalización de la experiencia de compra y la gestión eficiente del proceso de ventas.
- Desarrollar habilidades prácticas para la implementación de la IA en las estrategias de ventas.
- Aplicar las técnicas y estrategias de IA en situaciones reales de ventas, mejorando tus resultados de ventas y tu habilidad para adaptarte a los cambios en el mercado y la demanda del cliente.
- Conocer las implicaciones éticas y la complejidad del uso de datos personales conectados con estas herramientas.



# Fechas, y precio

Este curso tendrá una duración de 12,5 h. repartidas en 10 sesiones de 1,15 min síncronas, las cuales se llevarán a cabo el Lunes y Jueves de cada semana.

El **precio** de cada programa será de:

**Tarifa afiliado: \$890.000**

**Tarifa NO afiliado: \$1.090.000**

*\*Consultar tarifa preferencial para grupos.*

## **CURSO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADO A LAS VENTAS**

Inicio: 29 de agosto.

**INSCRIPCIÓN:**

<https://landings.eude.es/landing-ccce-inteligencia-artificial/>



# CURSO EN Inteligencia Artificial aplicado a las ventas

**Inicio:  
29 agosto.**

SESIÓN ONLINE	DOCENTE	FECHA	HORA COLOMBIA
Mejorando la eficacia de ventas con I.A.	Patricia Hidalgo	29 de agosto	7:00 h.
Chatbots y ventas inteligentes	Patricia Durán	31 de agosto	7:00 h.
Personalización de marketing con I.A.	Carlos Viera	5 de septiembre	7:00 h.
I.A. y Prospectiva Estratégica aplicados al marketing	Daniel Benjumea	7 de septiembre	7:00 h.
Mejorando la experiencia del cliente con I.A.	Patricia Durán	12 de septiembre	7:00 h.
Ventas cruzadas y oportunidades de ventas con I.A.	Patricia Hidalgo	14 de septiembre	7:00 h.
Automatización y email marketing con I.A.	María Díaz	19 de septiembre	7:00 h.
Análisis de datos de ventas con I.A.	Borja Roibás	21 de septiembre	7:00 h.
Pronóstico de ventas con I.A.	Borja Roibás	26 de septiembre	7:00 h.
Riesgos del uso I.A. en la gestión comercial	María Luisa Hernández	28 de septiembre	7:00 h.

**INSCRIPCIÓN:**

<https://landings.eude.es/landing-ccce-inteligencia-artificial/>

# Claustro ACADÉMICO

## **COORDINADOR DE LOS PROGRAMAS:**

*Carlos Viera*

Director de EUDE Digital y del Máster de Marketing Digital de EUDE Business School

## **PROFESORADO**

*Patricia Hidalgo*

Project Development. Calidalia

*Patricia Durán*

Responsable de Comunicación. Planeta ChatBot

*Daniel Benjumea*

Jefe de Dotación Bomberos. CEIS

*María Díaz*

Country Manager de Doppler.

*Borja Roibas*

Finanzas avanzadas y modelización financiera.

*María Luisa Hernández*

Abogada. Asesoría Jurídica



**María Eugenia Olivares**  
**Ejecutiva Comercial Producto**

T.: +57 3004537

☎: +57 3123700224

**Carrera 10 No. 97<sup>a</sup>-13 oficina 304**  
**Bogotá- Colombia**



**EUDE** | EUROPEAN  
BUSINESS  
SCHOOL

C/98 # 9A - 41 Oficina 204. Bogotá DC

Tel.: +57 (1) 704 2754

email: [informacion@eude.es](mailto:informacion@eude.es)